

Capacitación de Conductores

abril 2024

Bienvenidos a Jitsu!

Jitsu combina tecnología innovadora y logística superior para ofrecer servicios de entrega económicos, fiables en el mismo día y al día siguiente a los líderes del sector de los kits de comida, los productos perecederos y el comercio electrónico.



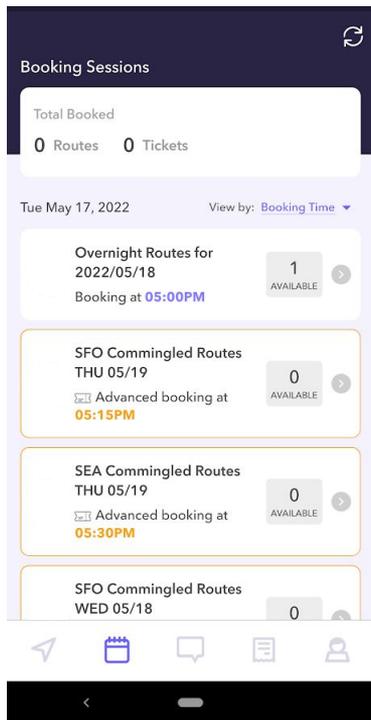
Agenda



- Proceso de reservación
- En el almacén
- En ruta
- Pagos
- Seguridad
- P&R

Reservar una ruta

Página principal de reservas



Página de reservas

A través de la aplicación principal de calendario en la barra de menú inferior. Las reservas están disponibles alrededor de 1-2 días antes de la entrega. 

Consulte en la aplicación los últimos horarios de reserva disponibles

Rutas mixtas (Commingled Routes)

Rutas con entregas de varios clientes

La mayoría de las rutas serán rutas mixtas

Rutas especiales

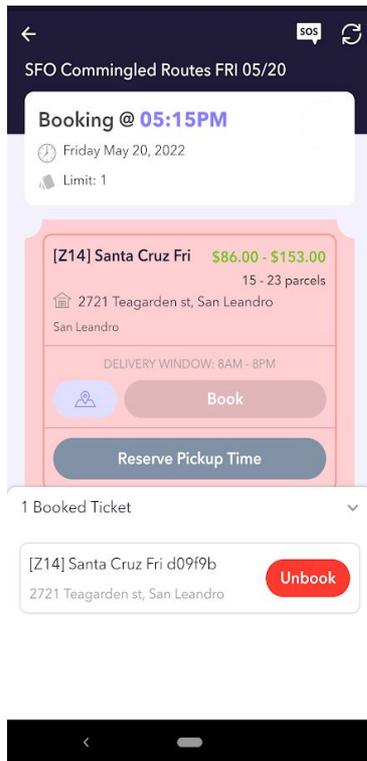
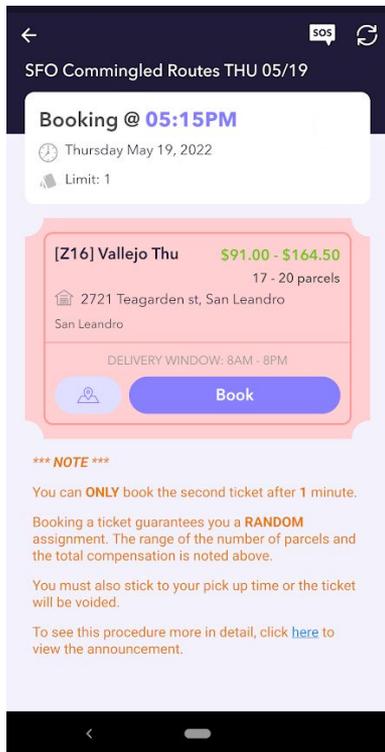
También tenemos rutas nocturnas y bajo demanda en determinadas zonas.

Háganos saber si está interesado en estas rutas.

Pueden aplicarse requisitos

Reservar una ruta

Reservar un ticket



Precios

Los boletos reflejan una variedad de precios y paquetes. El precio exacto se mostrará una vez que se recoja la ruta específica.

Mapa

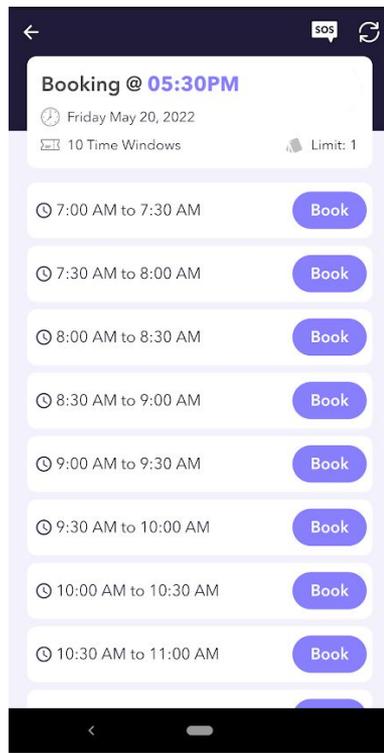
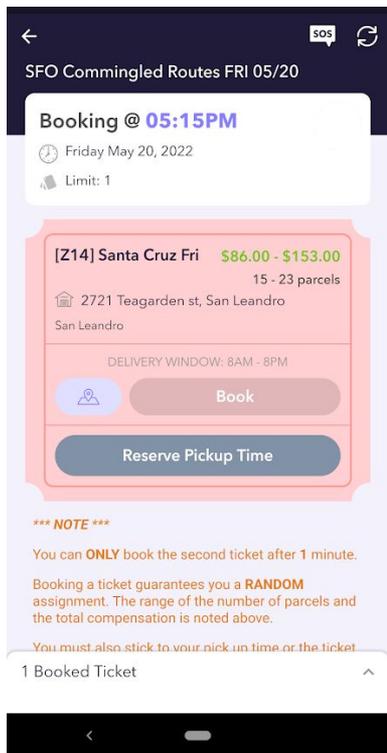
Consulte el mapa de la zona . El mapa de las entregas exactas está disponible después de recoger la ruta.

Sistema de boletos

Un ticket representa una reserva para una ruta de entregas en la zona. No es para una ruta/asignación específica, y es una ruta al **AZAR**. Las rutas se construyen dinámicamente y se proporcionarán una vez que el ticket se reclame en el almacén.

Reservar una ruta

Reservar una hora de llegada



Hora de Llegada

Las rutas sin hora de llegada serán canceladas.

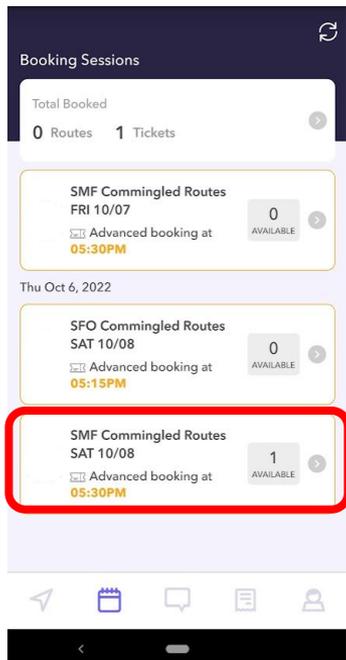
Las rutas recogidas después de la ventana de llegada también pueden ser canceladas.

Reservar una ruta

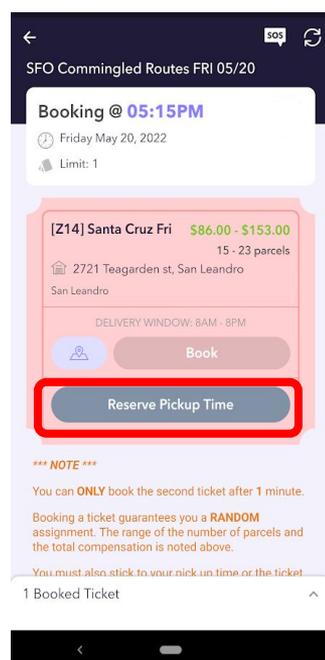
Seleccionar una ventana de recogida



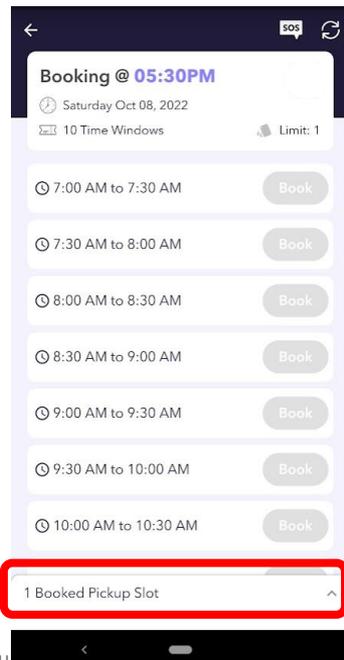
Vaya a su sesión de reserva inicial para el día seleccionado



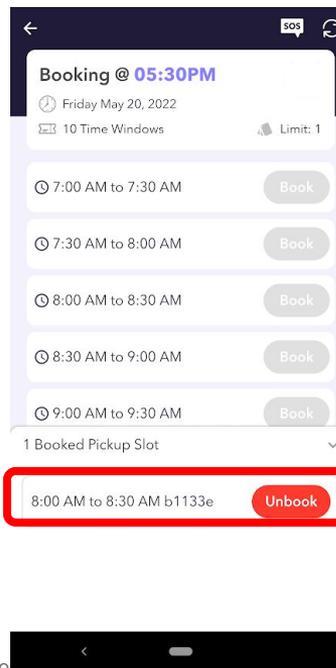
Abra la zona/ticket y haga clic en el botón "Reservar hora de recogida"



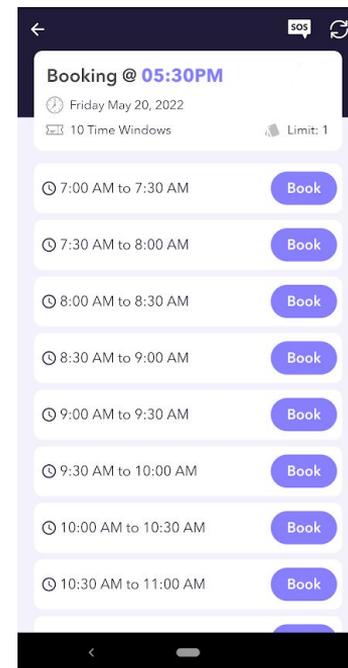
Todos los espacios aparecen atenuados, pero haga clic en Espacio de recogida reservado



Cancelar la reserva de la ventana de recogida existente

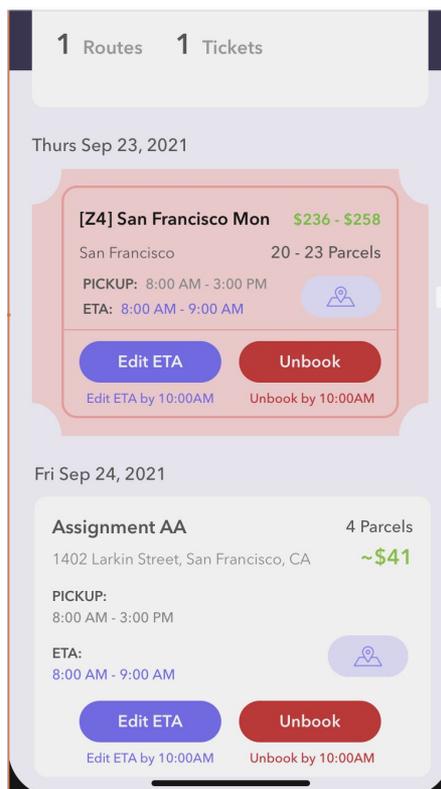
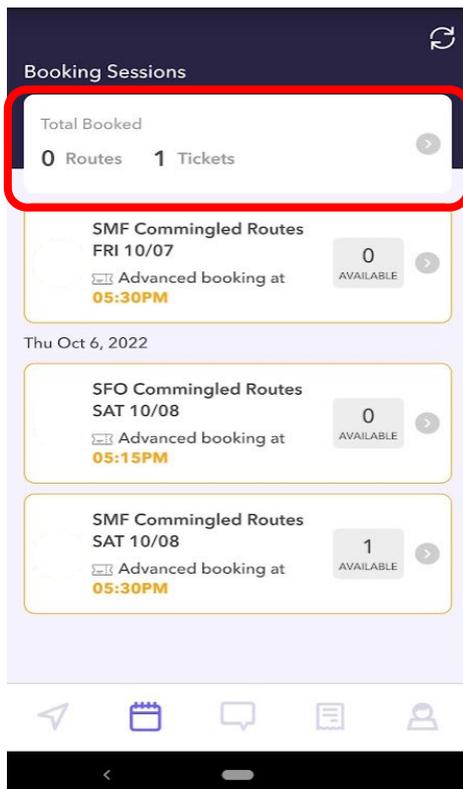


Las ventanas de recogida serán moradas y estarán disponibles para reservar.



Reservar una ruta

Cambiar la ventana de recogida



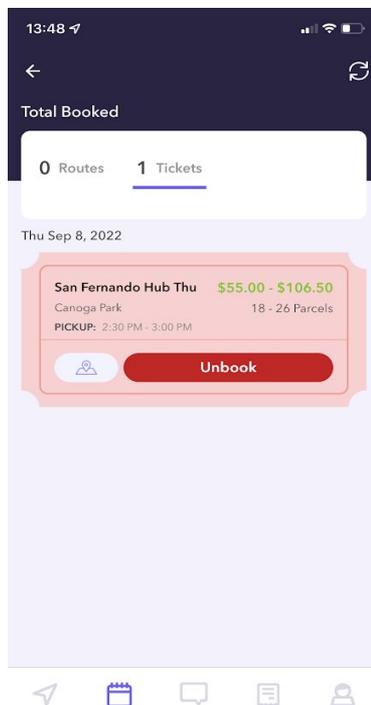
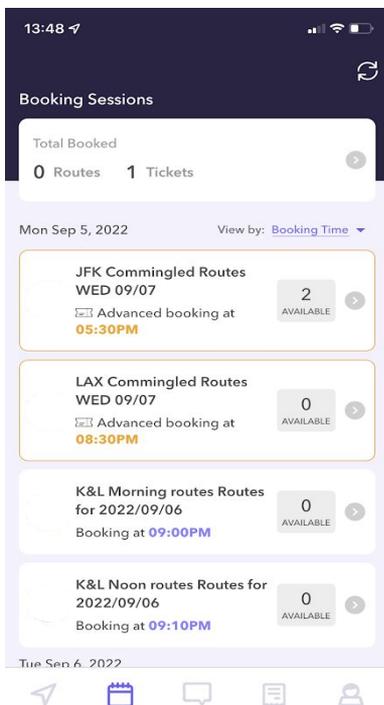
Cambiar la ventana de recogida

Vaya a la pestaña Reservas y acceda a sus entradas reservadas.

El conductor puede editar la ETA y/o cancelar la reserva de su ticket. Hará referencia a lo último cuando se puedan realizar cambios.

Reservar una ruta

Cancelar la reserva de un boleto



Desreserva

Los boletos deben cancelarse antes del día de entrega.

Demasiadas cancelaciones de reservas pueden limitar las oportunidades de reserva.

Llegando al almacén



Antes de llegar

- Sea puntual y llegue dentro de la ventana de recogida seleccionada. Si llega demasiado temprano, el almacén no podrá aceptar su boleto hasta la ventana de recogida programada.
- Asegúrese de activar su rastreo GPS y habilitar sus permisos para compartir ubicación para la aplicación Jitsu
- Cuando esté en camino, haga clic en "Estoy en camino" para que el equipo del almacén pueda comenzar a preparar su tarea.
- Asegúrese de que su automóvil y su baúl estén limpios y vacíos para que haya suficiente espacio para todos los paquetes.
 - Es posible que tengas que ajustar el asiento del pasajero para que quepan todos los paquetes.
- Por motivos de seguridad, no se permite que niños y mascotas acompañen al conductor durante los servicios con Jitsu.

Registro con el equipo del almacén

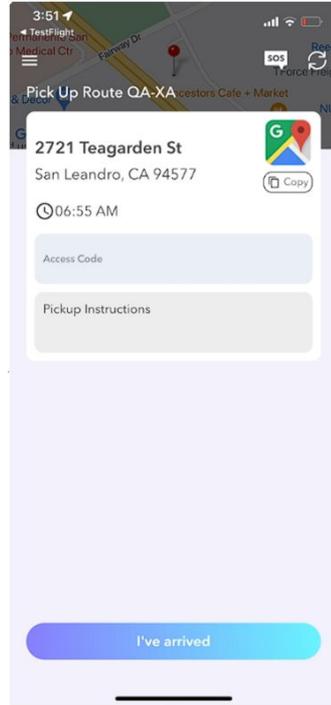
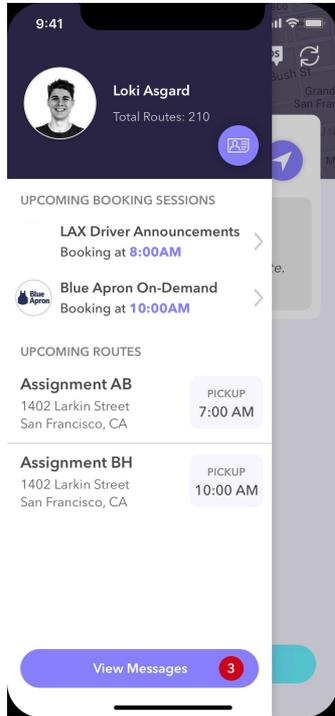
- Selecciona "Ya llegué" cuando llegues al almacén para evitar que se cancelen tus boletos.
- Tenga su identificación lista: el personal de salida relaciona la identificación con la cuenta de la aplicación con la persona
- Tenga la aplicación lista para mostrarle al personal de salida cuántos boletos tiene; ellos sacarán una plataforma para que usted comience su ruta.

Cargando su vehículo

- Escanee todos los paquetes primero para ver si falta alguno antes de cargar el automóvil; comuníquese con el personal de Outbound para obtener ayuda si faltan paquetes.
- Paquetes pequeños: consulte con el equipo de salida para conocer los paquetes de paquetes pequeños adicionales
- La mejor práctica es cargar primero el número de paquete más alto en la parte trasera de su vehículo.
- Los paquetes deben estar asegurados dentro de su vehículo y en la cajuela; nunca cargue paquetes en el techo de su vehículo o en camionetas con plataforma abierta.

En el almacén

"He llegado"



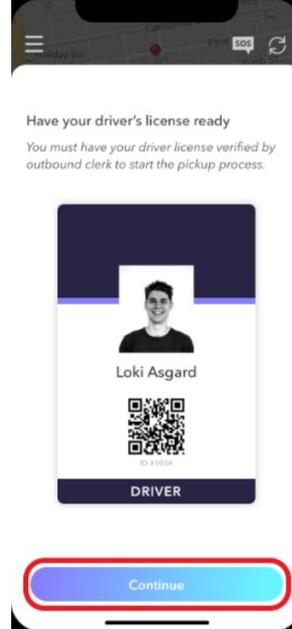
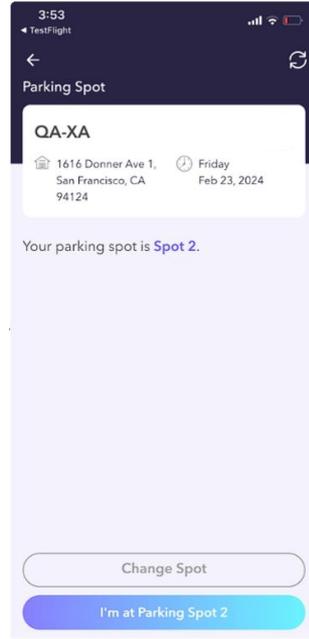
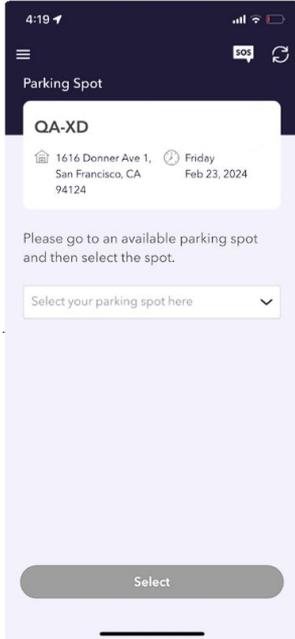
He llegado

Selecciona el botón "Ya llegué" una vez que estés en las instalaciones del almacén.

Si abandona las instalaciones del almacén después de presionar "He llegado", es posible que su boleto se restablezca y se elimine.

En el almacén

Estacionamiento



Estacionamiento

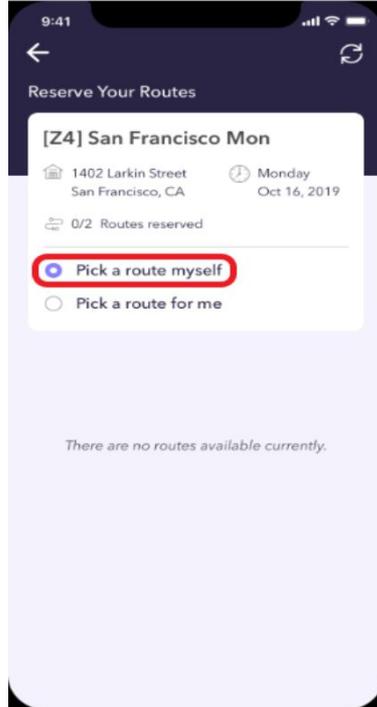
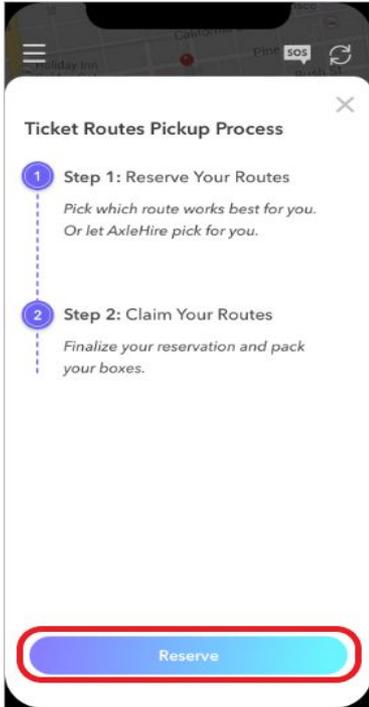
Conduzca hasta el lugar de estacionamiento disponible y seleccione el lugar de la lista desplegable. Una vez que haya seleccionado su lugar, presione "Estoy en el lugar de estacionamiento n.º".

Asegúrese de tener su aplicación Driver y su licencia de conducir listas para el empleado de salida.

En el almacén



Reservar una ruta



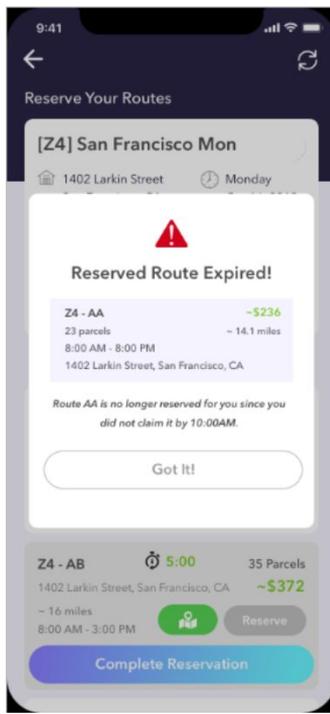
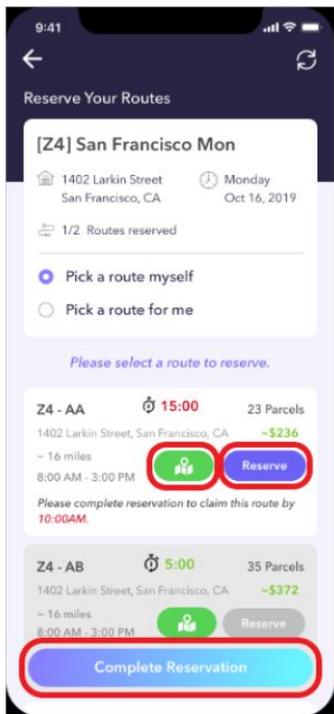
Selección de ruta

Después de registrarse con el empleado de salida, verá una actualización sobre nuestro nuevo proceso de recogida de selección de ruta.

Presione 'Reservar' para continuar. Puedes seleccionar "Elegir una ruta yo mismo" o permitir que Jitsu seleccione una ruta en tu nombre.

En el almacén

Reservar una ruta



Selección de ruta

Desplácese hacia abajo para consultar la lista de rutas disponibles en su zona. Seleccionar el ícono del mapa verde le permitirá ver los detalles de la ruta.

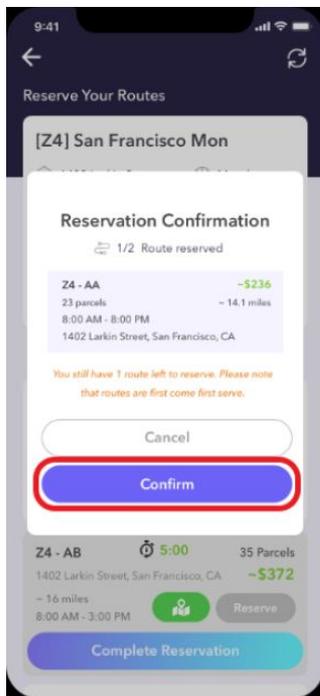
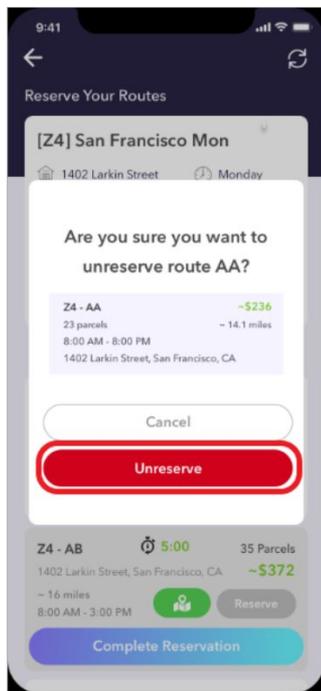
Seleccione la ruta de su elección: si tiene varios boletos, podrá seleccionar varias reservas. Una vez que seleccione todas las rutas que desea recoger ahora, presione 'Completar reserva'.

(Tenga en cuenta que las reservas se conservarán durante 15 minutos; si no se completa la reserva, se liberará la ruta).

En el almacén



Reservar una ruta



Confirmación de ruta

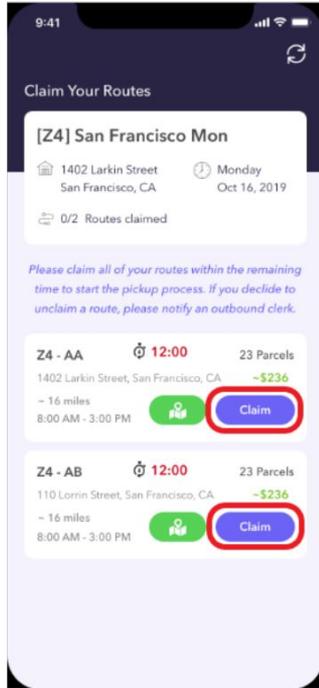
Tienes la posibilidad de elegir entre las rutas disponibles. Si desea cambiar de ruta, deberá "Desreservar" antes de seleccionar una nueva ruta.

Una vez que haya seleccionado las rutas para todos sus boletos, presione "Confirmar" y el equipo de Salida preparará las rutas para usted.

En el almacén



Reclamar una ruta



Reclamar una ruta

Seleccione el botón 'Reclamar' y proceda a escanear el código QR en los paquetes para reclamar su ruta.

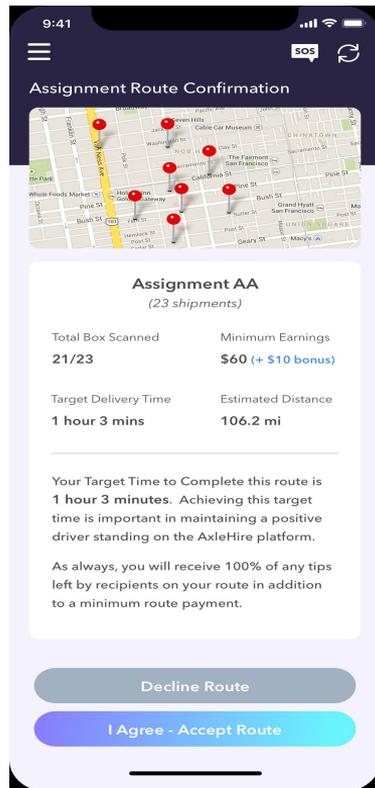
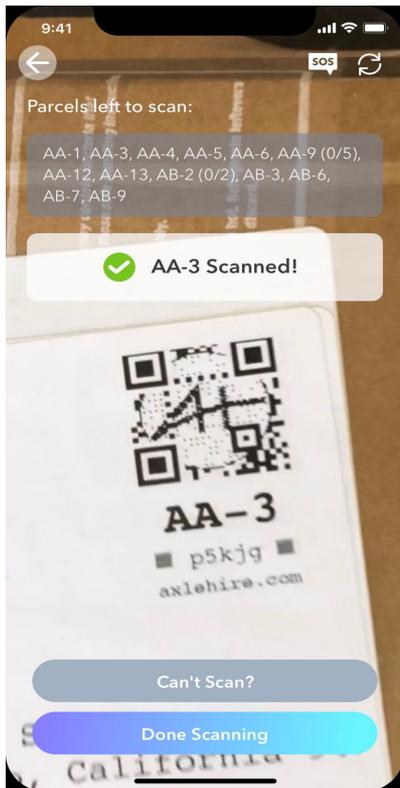
Si elige más de una ruta, se le pedirá que reclame la segunda ruta.

Tenga en cuenta que las rutas deberán reclamarse en un plazo de 45 minutos; de lo contrario, las rutas se liberarán. Aún tendrás tu boleto y podrás reclamar una nueva ruta. Si decide cancelar una ruta, notifique al equipo saliente de inmediato.

En el almacén



Vehículo de carga



Vehículo de carga

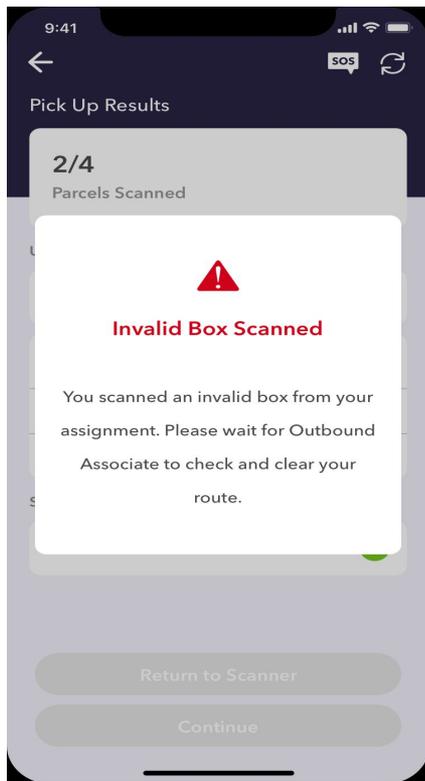
Escanee todos los paquetes antes de cargarlos en su vehículo, en caso de que falten paquetes.

La orden de parada está optimizada; cargue su vehículo con el número de parada más alto primero para que los paquetes sean más fáciles de encontrar.

Después de escanear todos los paquetes, presione "Acepto" para aceptar la ruta.

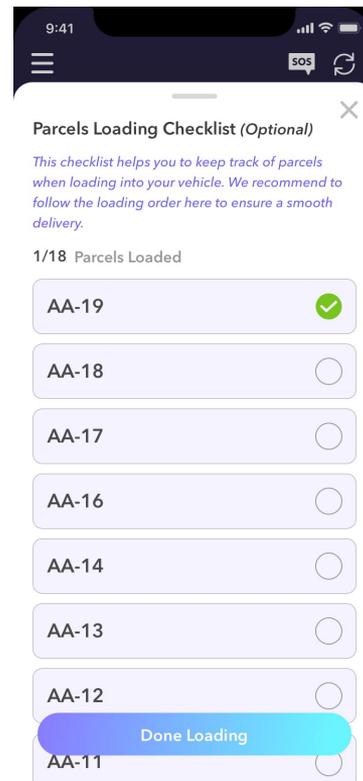
En el almacén

Vehículo de carga



Caja no válida escaneada

Si escanea accidentalmente un paquete incorrecto, espere a que el personal de salida borre el paquete.

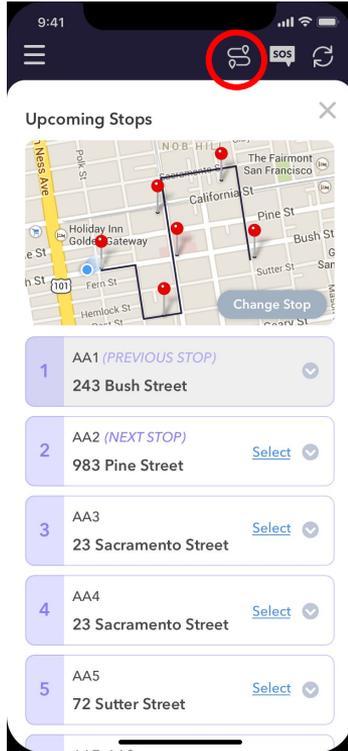


Lista de verificación de carga de paquetes

Utilice la Lista de verificación de carga de paquetes para ayudar a confirmar que ha escaneado todos los paquetes.

Si le falta un paquete, comuníquese con un asociado de Outbound para obtener ayuda.

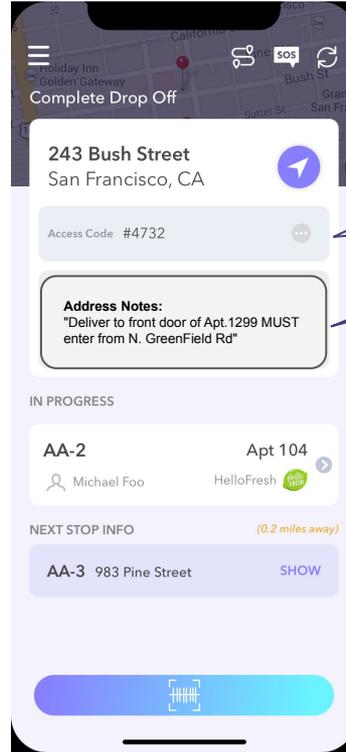
En la carretera



Navegación

Podrás ver todas tus paradas en el mapa.

También puedes invertir el orden de las paradas haciendo clic en el icono de ruta de arriba.



Tendrá códigos de acceso y notas adicionales necesarias para entregar sus paquetes.

Información de entrega

Tendrá códigos de acceso y notas adicionales necesarias para entregar sus paquetes.

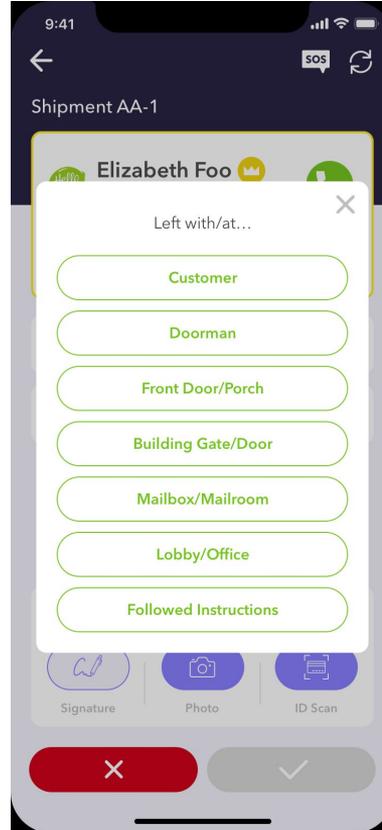
En la carretera



La entrega

Una vez que esté en la ubicación correcta para una parada, deberá escanear el paquete para poder dejarlo correctamente.

Haga clic en el icono del código de barras para escanear el paquete.



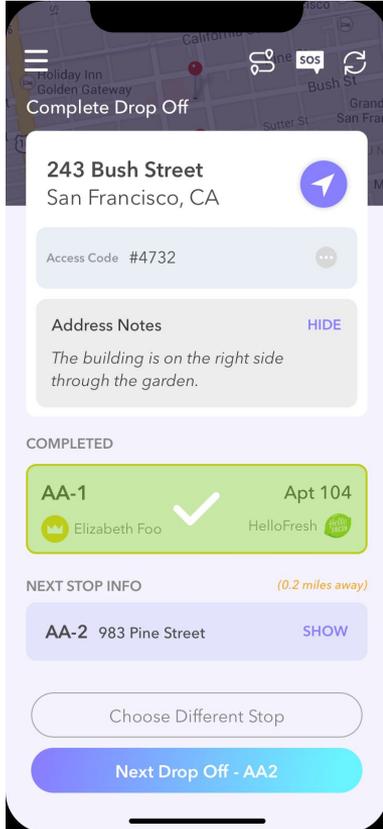
Seleccionar el comentario de entrega

A menos que el cliente indique lo contrario, entregue el paquete en la puerta principal del cliente.

Si hay problemas con la entrega, comuníquese con el cliente/despachador. Si aún hay problemas de acceso, deje la caja en el interior de la casa en un lugar seguro y deje el siguiente comentario: "no se puede acceder a la puerta de entrada, se entregó en X".

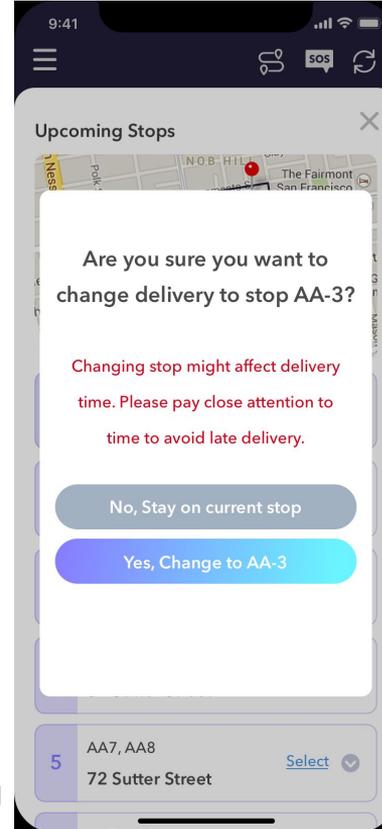
NO dejes la caja al aire libre en ningún momento

En la carretera



Siguiente entrega

Una vez que haya completado su parada y esté listo para la siguiente parada, presione Siguiente entrega.



Cambiar la orden de parada

El orden de ruta presentado ya estará optimizado.

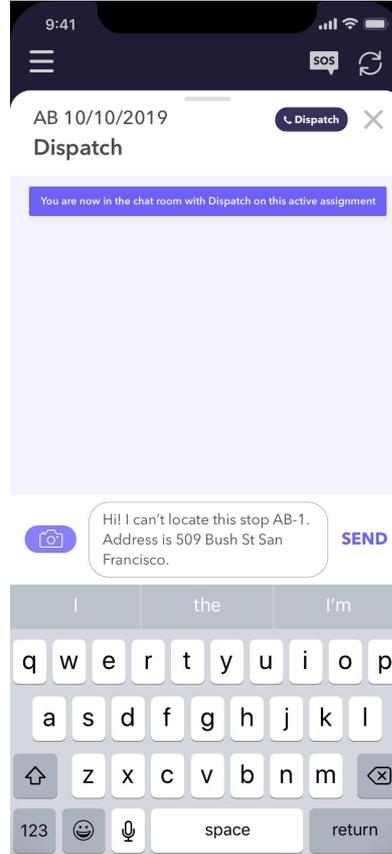
Siempre puedes cambiar el orden de las paradas durante la entrega; sin embargo, esto podría aumentar el tiempo total de entrega.

En la carretera

Ayuda a la navegación

Ejemplos de problemas que pueden encontrar los conductores:

- Señal GPS perdida
- No puedo encontrar la dirección
- Dirección incorrecta



Jitsu

¿Algún problema en la carretera?

Si tiene algún problema en la carretera, presione SOS y comuníquese con el Despacho.

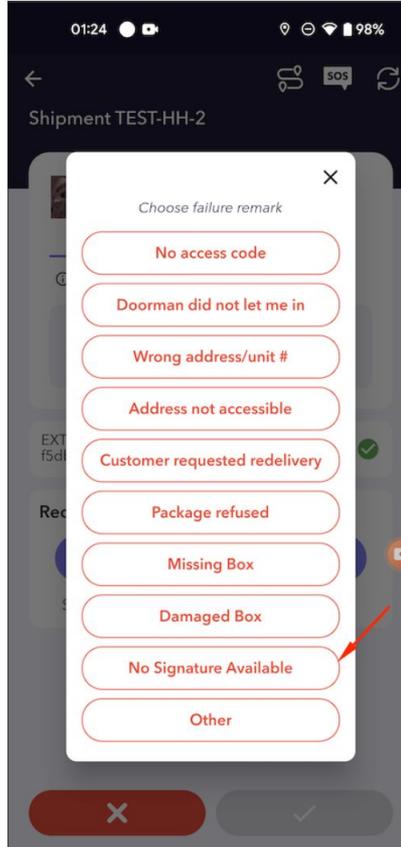
Dispatch le brindará asistencia para que pueda entregar sus paquetes con éxito.

En la carretera

Asistencia para parada de entrega

Ejemplos de problemas que pueden encontrar los conductores:

- Códigos de acceso
- No hay un lugar seguro para que el conductor deje el paquete.
- No puedo encontrar la dirección
- Los paquetes necesitan firma, pero el cliente no está disponible
- El cliente rechaza el paquete.



¿Problemas en la entrega?

Presione SOS o el botón Teléfono para comunicarse con Dispatch o con el Cliente para obtener ayuda e instrucciones adicionales.

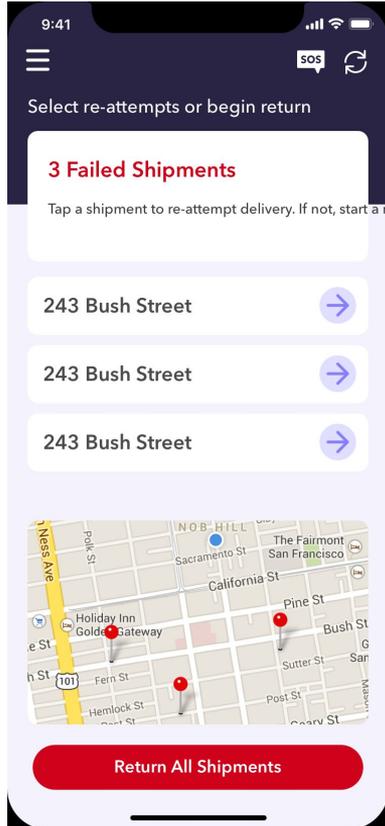
Espere hasta 2 minutos para recibir respuesta antes de que la entrega falle (los paquetes también se pueden volver a entregar en un momento posterior durante la ruta).

Fails>Returns

Failed packages are automatically added to the end of the route so drivers can continue with the rest of the route. **All fails and returns must be returned back to the warehouse.**

En la carretera

Falla



¿Qué sucede cuando hay un error en la entrega?

Comuníquese con el despacho y consulte cómo recuperar el paquete. De esta manera, el despacho puede contactar al cliente y notificarle sobre el paquete mal entregado.

¿Se paga la última parada de regreso al almacén?

No, el precio de la ruta es el precio final total. Las devoluciones deben entregarse en el almacén para cerrar la ruta y pagar al conductor.

¿Qué pasa si hay un problema y no puedes entregar un paquete en la ruta?

Devuelva el paquete al almacén. Si el paquete fue recogido en un centro, comuníquese con el despacho para asegurarse de que el centro aún esté abierto. Si el centro está cerrado, el despacho podrá proporcionar los siguientes pasos.

En la carretera

Devoluciones en almacén

Almacén de devolución

Se agrega una parada de regreso al final de la ruta cuando hay paquetes fallidos. De forma predeterminada, el lugar de devolución será el mismo que el lugar de recogida.

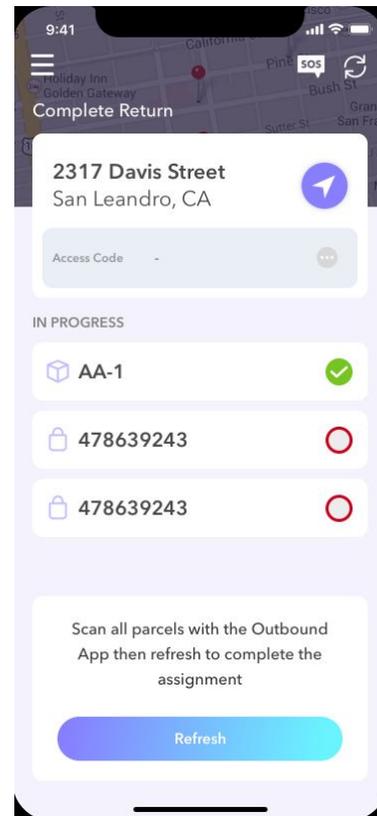
- Si los centros de recogida están cerrados ese día, se le pedirá al conductor que deje el paquete al día siguiente.
- Si el centro está cerrado al día siguiente, se le pedirá al conductor que deje el paquete en el almacén principal.

En el almacen

El conductor debe entregar sus declaraciones al personal de salida. El personal deberá escanear el paquete devuelto y marcar que lo ha recibido. Esto cerrará la ruta existente.

Paquetes no devueltos

La ruta del conductor permanecerá abierta si los paquetes no se devuelven. Esto evitará que los conductores reserven una nueva ruta y no puedan recibir pago por la ruta existente.



Pagos

Método de pago

- Branch - servicio gratuito de billetera digital

Ciclo de pago

- La semana laboral va de lunes a domingo; los recibos de pago estarán disponibles el martes
- ¡Se puede acceder al pago por Branch a partir del martes!
- El pago de la ruta se basa en el día en que se completó y cerró la ruta. Si una ruta se recoge el domingo por la tarde y no se completa hasta el lunes por la mañana, el pago de esta ruta se realizará la semana siguiente.

Pagos anticipados

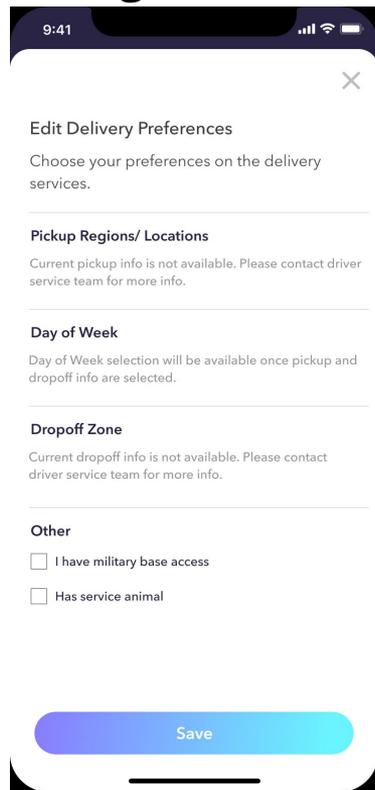
- Se aplica una tarifa del 7,5 % por pagos anticipados fuera del ciclo de pago; Verás la tarifa antes de confirmar la transferencia por pago anticipado.
- Las solicitudes de pago anticipado a través de Branch es son casi instantáneas
- Branch puede cobrar una tarifa separada para pagos más rápidos desde la billetera de Branch a su propia cuenta bancaria

Bonificaciones

- Los pagos elegibles para campañas de bonificación aparecerán en su talón de pago semanal incluso si no aparece en la ruta
- Los paquetes deben entregarse antes de las 7 p.m. hora local para calificar para los bonos
- Los nuevos conductores son elegibles para un bono de \$15 por la primera ruta

Preferencias de entrega y comunicación

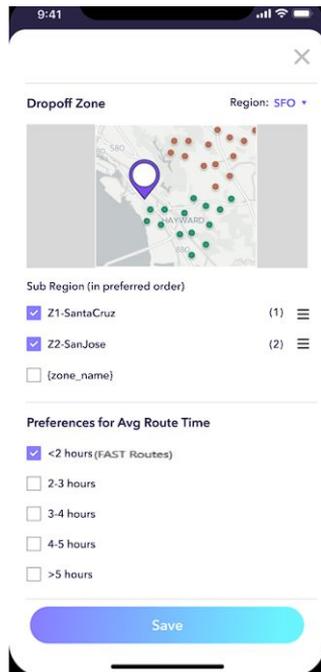
Preferencias de entrega



Ahora puedes cambiarlos en cualquier momento, eligiendo cuándo y dónde estás disponible para recogidas. ¡Toma el control de tu agenda!

Preferencias de entrega y comunicación

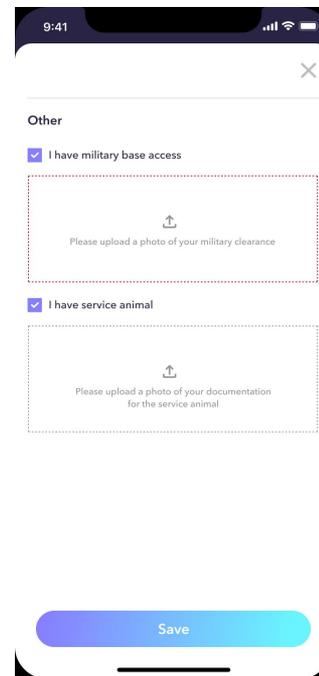
Preferencias de entrega



Para una experiencia de entrega optimizada, seleccione las casillas de verificación de la izquierda para elegir sus zonas de entrega preferidas y priorice sus selecciones clasificándolas en orden a la derecha.

Si prefiere las rutas FLASH, elija rutas de <2 horas para entregas más rápidas.

Para los conductores de varias regiones, cambiar entre áreas ahora es sencillo a través de nuestro menú desplegable en la esquina superior derecha.

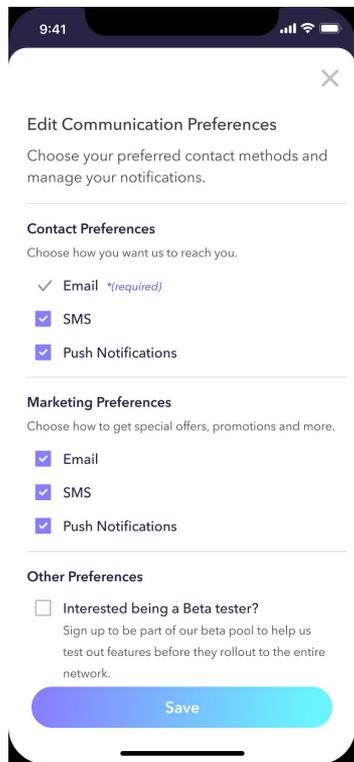


Indique si tiene acceso a una base militar o un animal de servicio. Asegúrese de marcar las casillas que correspondan y cargue cualquier documentación relevante (como una identificación de veterano o una certificación de animal de servicio).

Preferencias de entrega y comunicación



Preferencia de comunicación



SMS

Tenga en cuenta que si selecciona SMS, se habilitará tanto para comunicaciones de contacto como de marketing; La exclusión voluntaria resultará en la eliminación de ambos. Los cambios en su perfil requerirán que se envíe un código de acceso único a su teléfono para verificar la contraseña. Es posible que tengas que volver a suscribirte a SMS para este proceso; sin embargo, puedes cancelar la suscripción nuevamente si lo prefieres.

Probador beta

Ahora tienes la opción de convertirte en tester beta y liderar el camino para experimentar nuevas funciones y mejoras. ¡Simplemente selecciona esta opción en tus preferencias y haz que tus comentarios cuenten!

Consejos

Para entregas seguras y exitosas

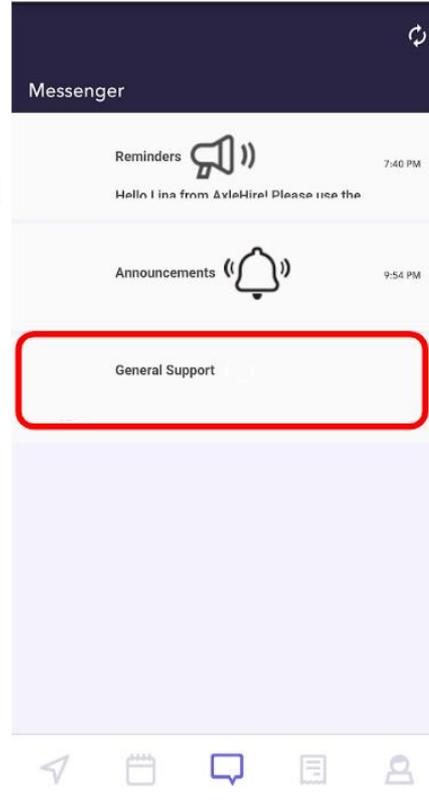


- Comience bien el día manteniendo el interior de su vehículo limpio y vacío
- Verifique que su vehículo esté en buenas condiciones de funcionamiento.
- Asegúrate de que tu vehículo tenga el tanque lleno de gasolina.
- Asegúrate de tener un teléfono completamente cargado con cargador disponible
- Tenga en cuenta las condiciones climáticas
- Evite distracciones mientras conduce
- Utilice siempre su cinturón de seguridad
- No se permiten niños ni mascotas durante la recogida y entrega de la ruta.
- Está prohibido el uso de camiones con plataforma abierta y paquetes no asegurados.

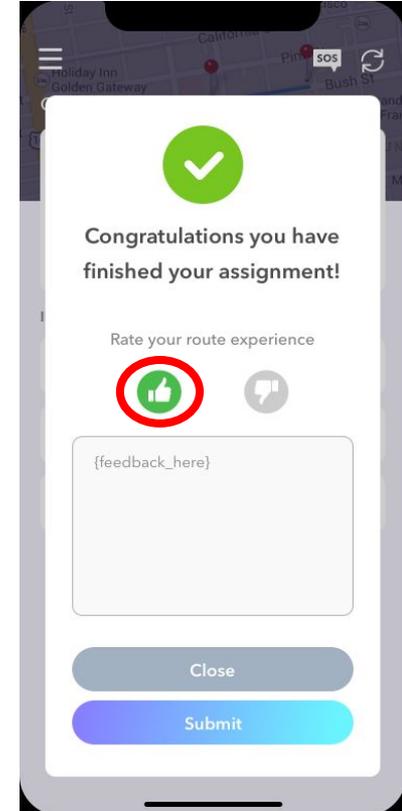
Comentario

¡Nos encantaría saber de usted!

1. Comentarios sobre la ruta (👍 / 👎)
2. Ingrese comentarios de forma gratuita sobre la tarea: ¡leemos lo que comparte!
3. Envíanos un email a drivers@gojitsu.com
4. Utilice Messenger > Soporte general para chatear o haga clic en el botón SOS.



Jitsu >



P&R?

Puede ponerse en contacto con nosotros en
drivers@gojitsu.com